



## 非歧视通知——这是法律规定

Hendrick Health定义为所有与Hendrick有关的机构,包括但不限于医院、急诊、紧急护理中心、门诊手术中心、门诊部和影像中心、家庭护理、临终关怀、门诊辅助服务、乡村卫生诊所、医院供应商诊所、医生诊所和急性后期护理服务。

Hendrick Health 遵守州和联邦相关民权法律,不因种族、肤色、国籍、公民身份、年龄、残疾或性别(包括怀孕、性取向、性别特征和性别认同)而歧视患者。

Hendrick Health不会因为种族、肤色、国籍、公民身份、年龄、残疾或性别(包括怀孕、性取向、性别认同和性别特征)而排斥、区别对待或拒绝提供医疗服务。

### 无障碍声明

注意:如果您讲英语以外的语言,我们可以免费为您提供语言协助服务。拨打 1-325-670-3593。(文字电话:1-800-735-2989。)如果您需要这些服务,请联系患者关系部,电话:325-670-5557。

Hendrick Health 为母语不是英语的人士提供免费语言服务,例如:

- 合格的口译员;以及
- 其他语言的信息。

Hendrick Health 为残障人士提供免费的援助和服务,以便他们与我们进行有效沟通,例如:

- 合格的手语翻译;以及
- 其他格式的书面信息(大字印刷本、音频、可访问的电子格式和其他格式)。

Hendrick Health允许服务性动物进入设施,遵守《美国残疾人法案》(ADA)和Hendrick的服务性动物政策。

---

如果您认为 Hendrick Health 未能提供这些服务或发生了基于种族、肤色、国籍、公民身份、年龄、残疾或性别(包括怀孕、性取向、性别特征和性别认同)的其他歧视,您可以向以下机构提出申诉:

### 公民权利和歧视协调员

Hendrick Health 合规与诚信 I 部门

1900 Pine Street, Abilene, Texas 79601

电话:325-670-3028 | 部门手机:276-614-8804 | 部门传真:325-670-3578

电子邮件: [compliance@hendrickhealth.org](mailto:compliance@hendrickhealth.org)

您可以亲自或通过邮寄、传真或电子邮件提出申诉。如果您需要帮助提出申诉,我们的民权和歧视协调员可以为您提供帮助。您还可以通过民权办公室投诉门户以电子方式向美国卫生与公众服务部民权办公室提交民权投诉,网址为 <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, 或通过邮寄或电话提交:

美国卫生与公众服务部

200 Independence Avenue SW

Room 509F, HHH Building

Washington, DC 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

投诉表格可从以下网址获取: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>。