



Thông báo không phân biệt đối xử – Đây là luật

Hendrick Health được định nghĩa là tất cả các cơ sở liên kết với Hendrick, bao gồm nhưng không giới hạn ở các bệnh viện, khoa cấp cứu, trung tâm chăm sóc khẩn cấp, trung tâm phẫu thuật cấp cứu, khoa ngoại trú và trung tâm chẩn đoán hình ảnh, dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại nhà, nhà an dưỡng, dịch vụ hỗ trợ ngoại trú, phòng khám sức khỏe nông thôn, phòng khám do bệnh viện tổ chức, phòng khám của bác sĩ và dịch vụ chăm sóc sau giai đoạn cấp tính.

Hendrick Health tuân thủ luật dân quyền hiện hành của liên bang và tiểu bang, đồng thời không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, quốc tịch, tình trạng công dân, độ tuổi, khuyết tật hoặc giới tính (*bao gồm tình trạng mang thai, xu hướng tình dục, đặc điểm giới tính và bản dạng giới*).

Hendrick Health không loại trừ, đối xử khác biệt hoặc từ chối chăm sóc y tế cho bất kỳ ai vì vấn đề chủng tộc, màu da, quốc tịch, tình trạng công dân, tuổi tác, khuyết tật hoặc giới tính (*bao gồm cả tình trạng mang thai, xu hướng tình dục, bản dạng giới và đặc điểm giới tính*).

Thông báo về dịch vụ hỗ trợ

Lưu ý: Nếu quý vị nói ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh, quý vị có thể nhận được dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí. Hãy gọi số 1-325-670-3593. (TTY: 1-800-735-2989.) Nếu quý vị cần những dịch vụ này, hãy liên hệ với Phòng Hỗ trợ Bệnh nhân theo số 325-670-5557.

Hendrick Health cung cấp các dịch vụ ngôn ngữ miễn phí cho những người có ngôn ngữ chính không phải là tiếng Anh, chẳng hạn như:

- Phiên dịch viên có trình độ; và
- Thông tin được viết bằng ngôn ngữ khác.

Hendrick Health cung cấp dịch vụ hỗ trợ miễn phí cho người khuyết tật để giao tiếp hiệu quả với chúng tôi, chẳng hạn như:

- Người phiên dịch ngôn ngữ ký hiệu có trình độ; và
- Thông tin bằng văn bản ở các định dạng khác (*in chữ lớn, âm thanh, định dạng điện tử có thể truy cập và các định dạng khác*).

Hendrick Health cho phép động vật hỗ trợ người khuyết tật vào các cơ sở theo Đạo luật Người khuyết tật Hoa Kỳ (ADA) và Chính sách về động vật hỗ trợ người khuyết tật của Hendrick.

Nếu quý vị tin rằng Hendrick Health đã không cung cấp các dịch vụ này hoặc phân biệt đối xử theo cách khác trên cơ sở chủng tộc, màu da, quốc tịch, tình trạng công dân, độ tuổi, khuyết tật hoặc giới tính (*bao gồm cả tình trạng mang thai, xu hướng tình dục, đặc điểm giới tính và bản dạng giới*), quý vị có thể nộp đơn khiếu nại tới:

Điều phối viên Quyền công dân và Phân biệt đối xử

Phòng Tuân thủ và Chính trực của Hendrick Health |

1900 Pine Street, Abilene, Texas 79601

Điện thoại: 325-670-3028 | Di động: 276-614-8804 | Fax: 325-670-3578

Email: compliance@hendrickhealth.org

Quý vị có thể nộp đơn khiếu nại trực tiếp hoặc qua thư, fax hoặc email. Nếu quý vị cần hỗ trợ nộp đơn khiếu nại, điều phối viên quyền công dân và phân biệt đối xử của chúng tôi sẵn sàng giúp quý vị. Quý vị cũng có thể nộp đơn khiếu nại về quyền công dân lên Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ, Văn phòng Dân quyền theo hình thức điện tử thông qua Cổng thông tin Khiếu nại của Văn phòng Dân quyền tại địa chỉ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, hoặc qua thư, điện thoại tại:

Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ

200 Independence Avenue SW

Room 509F, HHH Building

Washington, DC 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Mẫu đơn khiếu nại có đăng tải tại <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.