



Aviso de no discriminación: es la ley

Hendrick Health se define como todas las instalaciones afiliadas a Hendrick, incluidos, entre otros, hospitales, departamentos de emergencia, centros de atención de urgencia, centros de cirugía ambulatoria, departamentos ambulatorios y centros de diagnóstico por imágenes, atención médica domiciliaria, cuidados paliativos, servicios auxiliares para pacientes ambulatorios, clínicas de salud rurales, clínicas basadas en proveedores hospitalarios, clínicas médicas y servicios de atención posaguda.

Hendrick Health cumple con las leyes de derechos civiles estatales y federales aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, estado de ciudadanía, edad, discapacidad o sexo (*incluido embarazo, orientación sexual, características sexuales e identidad de género*).

Hendrick Health no excluye a las personas, no las trata de manera diferente ni niega atención médica debido a su raza, color, origen nacional, estado de ciudadanía, edad, discapacidad o sexo (*incluido el embarazo, la orientación sexual, la identidad de género y las características sexuales*).

Aviso de accesibilidad

Atención: Si habla un idioma distinto al inglés, tendrá a su disposición servicios de asistencia lingüística gratuitos. Llame al 1-325-670-3593. (TTY: 1-800-735-2989) Si necesita estos servicios, comuníquese con el Departamento de Relaciones con el Paciente al 325-670-5557.

Hendrick Health ofrece servicios de idiomas gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como:

- Intérpretes calificados; e
- Información escrita en otros idiomas.

Hendrick Health proporciona ayudas y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que puedan comunicarse eficazmente con nosotros, como:

- Intérpretes de lenguaje de señas calificados; e
- Información escrita en otros formatos (*letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos*).

Hendrick Health permite el ingreso de animales de servicio a sus instalaciones de acuerdo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés) y la Política de Animales de Servicio de Hendrick.

Si considera que Hendrick Health no ha brindado estos servicios o ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, origen nacional, estado de ciudadanía, edad, discapacidad o sexo (*incluido el embarazo, la orientación sexual, las características sexuales y la identidad de género*), puede presentar una queja ante:

Coordinador de Derechos Civiles y Discriminación

Departamento de Integridad y Cumplimiento de Hendrick Health |

1900 Pine Street, Abilene, Texas 79601

Teléfono: 325-670-3028 | Celular: 276-614-8804 Fax: 325-670-3578

Correo electrónico: compliance@hendrickhealth.org

Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, nuestro coordinador de derechos civiles y discriminación está disponible para ayudarlo. También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. de manera electrónica a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue SW

Room 509F, HHH Building

Washington, DC 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.