



差別禁止通知 - これは法律で定められています

Hendrick Health は、Hendrick 関連施設すべてを指し、病院、救急科、緊急治療センター、外来手術センター、外来科および画像診断センター、在宅医療、ホスピス、外来補助サービス、地方医療クリニック、病院提供者ベースのクリニック、医師クリニック、および急性期後ケア サービスを含むがこれらに限定されません。

Hendrick Health は、適用される州および連邦の公民権法を遵守しており、人種、肌の色、出身国、市民権の有無、年齢、障害、または性別(妊娠、性的指向、性別特性、性自認を含む) に基づく差別はしません。

Hendrick Health は、人種、肌の色、出身国、市民権の有無、年齢、障害、または性別(妊娠、性的指向、性自認、および性別特性を含む) を理由に患者を排除したり、差別的な扱いを行ったり、医療ケアを拒否したりすることはありません。

アクセシビリティに関するお知らせ

注意: 英語以外の言語を話される場合は、言語サポートサービスを無料でご利用いただけます。1-325-670-3593 までお電話ください。(TTY: 1-800-735-2989。これらのサービスが必要な場合は、患者相談室(325-670-5557)までご連絡ください。

Hendrick Health では、英語を母国語としない方のために、以下の言語サービスを無料で提供しています。

- 有資格の通訳者; および
- 他の言語で書かれた情報。

Hendrick Health では、障害のある方々が当方と効果的にコミュニケーションをとることができるよう、次のような無料の補助器具やサービスを提供しています。

- 有資格の手話通訳者; および
- 他の形式(拡大印刷、音声、アクセス可能な電子形式、およびその他の形式)での書面による情報。

Hendrick Health では、障害を持つアメリカ人法 (ADA) および Hendrick のサービスアニマルポリシーに従って、施設へのサービスアニマルの同伴を許可しています。

Hendrick Health がこれらのサービスを提供しなかった場合、または人種、肌の色、出身国、市民権の有無、年齢、障害、または性別(妊娠、性的指向、性別特性、性自認を含む)を理由に差別的行為を行ったと思われる場合は、以下に苦情を申し立てることができます。

公民権および差別問題担当

Hendrick Health I コンプライアンスおよびインテグリティ部門 1900 Pine Street, Abilene, Texas 79601
電話: 325-670-3028 | 携帯: 276-614-8804 | ファックス: 325-670-3578
メールアドレス: compliance@hendrickhealth.org

苦情は直接、または郵送、ファックス、電子メールのいずれかの方法で申し立てることができます。苦情を申し立てる際にサポートが必要な場合は、当社の公民権および差別問題担当がサポートいたします。また、米国保健福祉省公民権局に公民権に関する苦情を申し立てることもできます。申請は、公民権局苦情ポータル (<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>) を通じて申し立てるか、郵送または電話で次の宛先に申し立てることもできます。

U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building Washington, DC 20201
1-800-368-1019、800-537-7697 (TDD)

苦情申立書は以下から入手可能です。 <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.