



गैर-भेदभाव नोटिस - यह कानून है

Hendrick Health को Hendrick से संबद्ध सभी सुविधाओं के रूप में परभाषित किया गया है, जिसमें अस्पताल, आपातकालीन विभाग, आपातकालीन देखभाल केंद्र, चलती शल्य चिकित्सा केंद्र, बाह्य रोगी विभाग और इमेजिंग केंद्र, गृह स्वास्थ्य, धर्मशाला, बाह्य रोगी सहायक सेवाएं, ग्रामीण स्वास्थ्य क्लिनिक, अस्पताल प्रदाता आधारित क्लिनिक, चिकित्सक क्लिनिक और पोस्ट-एक्यूट देखभाल सेवाएं शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।

Hendrick Health लागू राज्य और संघीय नागरिक अधिकार कानूनों का अनुपालन करता है और नस्ल, रंग, राष्ट्रीय मूल, नागरिकता की स्थिति, आयु, वकिलांगता या लिंग (गर्भावस्था, यौन अभिविन्यास, लिंग विशेषताओं और लिंग पहचान सहित) के आधार पर भेदभाव नहीं करता है।

Hendrick Health नस्ल, रंग, राष्ट्रीय मूल, नागरिकता स्थिति, आयु, वकिलांगता या लिंग (गर्भावस्था, यौन अभिविन्यास, लिंग पहचान और लिंग विशेषताओं सहित) के आधार पर लोगों को बाहर नहीं करता है, उनके साथ अलग व्यवहार नहीं करता है या चिकित्सा देखभाल से इनकार नहीं करता है।

पहुँच सूचना

ध्यान: यदि आप अंग्रेजी के अलावा कोई अन्य भाषा बोलते हैं, तो भाषा सहायता सेवाएं आपके लिए निःशुल्क उपलब्ध हैं। 1-325-670-3593 पर कॉल करें। (TTY: 1-800-735-2989.) यदि आपको इन सेवाओं की आवश्यकता है, तो रोगी संबंध विभाग से 325-670-5557 पर संपर्क करें।

Hendrick Health उन लोगों को निःशुल्क भाषा सेवाएं प्रदान करता है जिनकी प्राथमिक भाषा अंग्रेजी नहीं है, जैसे:

- योग्य दुभाषि; और
- अन्य भाषाओं में लिखी गई जानकारी।

Hendrick Health वकिलांग लोगों को हमारे साथ प्रभावी ढंग से संवाद करने के लिए निःशुल्क सहायता और सेवाएं प्रदान करता है, जैसे:

- योग्य सांकेतिक भाषा दुभाषिया; और
- अन्य प्रारूपों में लिखित जानकारी (बड़े प्रिंट, ऑडियो, सुलभ इलेक्ट्रॉनिक प्रारूप और अन्य प्रारूप)।

Hendrick Health, अमेरिकी वकिलांग अधिनियम (ADA) और Hendrick की सेवा पशु नीति के अनुसार सेवा पशुओं को सुविधाओं में प्रवेश की अनुमति देता है।

यदि आप मानते हैं कि Hendrick Health इन सेवाओं को प्रदान करने में विफल रहा है या नस्ल, रंग, राष्ट्रीय मूल, नागरिकता की स्थिति, आयु, वकिलांगता, या लिंग (गर्भावस्था, यौन अभिविन्यास, लिंग विशेषताओं और लिंग पहचान सहित) के आधार पर किसी अन्य तरीके से भेदभाव करता है, तो आप शिकायत दर्ज कर सकते हैं:

नागरिक अधिकार एवं भेदभाव समन्वयक

Hendrick Health | अनुपालन और अखंडता विभाग

1900 Pine Street, Abilene, Texas 79601

फोन: 325-670-3028 | सेल: 276-614-8804 | फ़ैक्स: 325-670-3578

ईमेल: compliance@hendrickhealth.org

आप व्यक्तिगत रूप से या डाक, फ़ैक्स या ईमेल द्वारा शिकायत दर्ज कर सकते हैं। यदि आपको शिकायत दर्ज करने में सहायता की आवश्यकता है, तो हमारे नागरिक अधिकार और भेदभाव समन्वयक आपकी सहायता के लिए उपलब्ध हैं।

आप अमेरिकी स्वास्थ्य एवं मानव सेवा विभाग, नागरिक अधिकार कार्यालय में नागरिक अधिकार शिकायत कार्यालय के नागरिक अधिकार शिकायत पोर्टल के माध्यम से इलेक्ट्रॉनिक रूप से भी दर्ज कर सकते हैं, जो <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> पर उपलब्ध है, या मेल या फोन द्वारा इस पते पर फाइल कर सकते हैं:

अमेरिकी स्वास्थ्य और मानव सेवा विभाग

200 Independence Avenue SW

Room 509F, HHH Building

Washington, DC 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

शिकायत प्रपत्र यहां उपलब्ध है <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.