

## બનિ-ભેદભાવ સૂચના - તે કાયદો છે

હેન્ડ્રિક હેલ્થ (Hendrick Health) ને હેન્ડ્રિક-સંલગ્ન તમામ સુવધાઓ તરીકે વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવે છે, જેમાં હોસ્પિટલો, કટોકટી વભિાગો, તાત્કાલિક સંભાળ કેન્દ્રો, એમ્બ્યુલેટરી સર્જરી કેન્દ્રો, બહારના દર્દીઓના વભિાગો અને ઇમેજિંગ કેન્દ્રો, ગૃહ આરોગ્ય, ધર્મશાળા, બહારના દર્દીઓને આનુષંગિક સેવાઓ, ગ્રામીણ આરોગ્ય ક્લિનિક્સ, સહિત, પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નથી. હોસ્પિટલ પ્રદાતા-આધારિત ક્લિનિક્સ, ફિઝિશિયન ક્લિનિક્સ અને પોસ્ટ-એક્યુટ કેર સેવાઓ.

Hendrick Health લાગુ રાજ્ય અને ફેડરલ નાગરિક અધિકાર કાયદાઓનું અનુપાલન કરે છે અને જાતિ, રંગ, રાષ્ટ્રીય મૂળ, નાગરિકતાની સ્થિતિ, ઉંમર, અપંગતા અથવા લગિ (ગર્ભાવસ્થા, જાતીય અભગિમ, લૈંગકિ લાક્ષણકિતાઓ અને લગિ ઓળખ સહિત) ના આધારે કોઈ ભેદભાવ કરતું નથી.

Hendrick Health જાતિ, રંગ, રાષ્ટ્રીય મૂળ, નાગરિકતાની સ્થિતિ, ઉંમર, અપંગતા અથવા લગિ (ગર્ભાવસ્થા, જાતીય અભગિમ, લગિ ઓળખ અને લૈંગકિ લાક્ષણકિતાઓ સહિત)ને કારણે લોકોને બાકાત રાખતું નથી, તેમની સાથે અલગ રીતે વર્તન કરતું નથી અથવા તબીબી સંભાળને નકારતું નથી.

### સુલભતા સૂચના

ધ્યાન આપો: જો તમે અંગ્રેજી સવિાય બીજી ભાષા બોલો છો, તો ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે મફતમાં ઉપલબ્ધ છે. 1-325-670-3593 પર કોલ કરો. (TTY: 1-800-735-2989.) જો તમને આ સેવાઓની જરૂર હોય, તો પેશન્ટ રિલેશન ડિપાર્ટમેન્ટ (Patient Relations Department)નો 325-670-5557 પર સંપર્ક કરો.

Hendrick Health એવા લોકોને મફત ભાષા સેવાઓ પૂરી પાડે છે જેમની પ્રાથમિક ભાષા અંગ્રેજી નથી, જેમ કે:

- પાત્ર દુભાષિયા; અને
- અન્ય ભાષાઓમાં લખેલી માહિતી.

Hendrick Health અપંગ લોકોને અમારી સાથે અસરકારક રીતે વાતચીત કરવા માટે મફત સહાય અને સેવાઓ પ્રદાન કરે છે, જેમ કે:

- પાત્ર સાઇન લેગ્વેજ દુભાષિયા; અને
- અન્ય ફોર્મેટમાં લેખિત માહિતી (મોટી પ્રિન્ટ, ઓડિઓ, એક્સેસિબલ ઇલેક્ટ્રોનિક ફોર્મેટ્સ અને અન્ય ફોર્મેટ્સ) .

Hendrick Health ધ અમેરિકન સર્વિસ એનિમલ પોલિસી (Hendrick's Service Animal Policy) અનુસાર સેવા પ્રાણીઓને સુવધાઓમાં મંજૂરી આપે છે.

જો તમે માનતા હો કે Hendrick Health આ સેવાઓ પૂરી પાડવામાં નષિક્ષણ ગઈ છે અથવા જાતિ, રંગ, રાષ્ટ્રીય મૂળ, નાગરિકતાની સ્થિતિ, ઉંમર, અપંગતા અથવા લગિ (ગર્ભાવસ્થા, જાતીય અભગિમ, લૈંગકિ લાક્ષણકિતાઓ અને લગિ ઓળખ સહિત) ના આધારે અન્ય રીતે ભેદભાવ કરવામાં આવ્યો છે), તો તમે આની સાથે ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો:

### નાગરિક અધિકારો અને ભેદભાવ સંયોજક

હેન્ડ્રિક હેલ્થ | Compliance and Integrity Department

1900 Pine Street, Abilene, Texas 79601

ફોન: 325-670-3028 | સેલ: 276-614-8804 | ફેક્સ: 325-670-3578

ઈમેલ: [compliance@hendrickhealth.org](mailto:compliance@hendrickhealth.org)

તમે રૂબરૂ અથવા મેઈલ, ફેક્સ અથવા ઈમેલ દ્વારા ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો. જો તમને ફરિયાદ દાખલ કરવામાં મદદની જરૂર હોય, તો અમારા નાગરિક અધિકારો અને ભેદભાવ સંયોજક તમને મદદ કરવા માટે ઉપલબ્ધ છે. તમે <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, પર ઉપલબ્ધ ઓફિસ ફોર સવિલિ રાઇટ્સ કમ્પ્લેઇન્ટ પોર્ટલ દ્વારા ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે યુએસ ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ હેલ્થ એન્ડ હ્યુમન સર્વિસીઝ(U.S. Department of Health and Human Services), ઓફિસ ફોર સવિલિ રાઇટ્સ સાથે , અથવા મેઈલ અથવા ફોન દ્વારા અહીં નાગરિક અધિકારની ફરિયાદ પણ ફાઇલ કરી શકો છો:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue SW

Room 509F, HHH Building

Washington, DC 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

ફરિયાદ ફોર્મ અહીં ઉપલબ્ધ છે <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.