



## Antidiskriminierungshinweis - Es ist das Gesetz

Unter „Hendrick Health“ werden alle mit Hendrick verbundenen Einrichtungen verstanden, darunter unter anderem Krankenhäuser, Notaufnahmen, Notfallversorgungszentren, ambulante Operationszentren, Ambulanzen und Bildgebungszentren, häusliche Krankenpflege, Hospize, ambulante Zusatzdienste, ländliche Gesundheitszentren, Krankenhauskliniken, Arztpraxen und postakute Pflegedienste.

Hendrick Health hält die geltenden staatlichen und bundesstaatlichen Bürgerrechtsgesetze ein und diskriminiert nicht aufgrund von Rasse, Hautfarbe, nationaler Herkunft, Staatsbürgerschaft, Alter, Behinderung oder Geschlecht (*einschließlich Schwangerschaft, sexueller Orientierung, Geschlechtsmerkmalen und Geschlechtsidentität*).

Hendrick Health schließt Menschen nicht aufgrund ihrer Rasse, Hautfarbe, Nationalität, Staatsbürgerschaft, ihres Alters, einer Behinderung oder ihres Geschlechts (*einschließlich Schwangerschaft, sexueller Orientierung, Geschlechtsidentität und Geschlechtsmerkmalen*) aus, behandelt sie nicht anders und verweigert ihnen keine medizinische Versorgung.

### Hinweis zur Barrierefreiheit

Achtung: Wenn Sie eine andere Sprache als Englisch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. Rufen Sie 1-325-670-3593 an. (TTY: 1-800-735-2989.) Wenn Sie diese Dienste benötigen, wenden Sie sich an die Patientenbetreuung unter 325-670-5557.

Hendrick Health bietet kostenlose Sprachdienste für Personen an, deren Muttersprache nicht Englisch ist, beispielsweise:

- Qualifizierte Dolmetscher; und
- Informationen in anderen Sprachen.

Hendrick Health stellt Menschen mit Behinderungen kostenlose Hilfsmittel und Dienste zur Verfügung, damit sie effektiv mit uns kommunizieren können, beispielsweise:

- Qualifizierte Gebärdendolmetscher; und
- Schriftliche Informationen in anderen Formaten (*Großdruck, Audio, zugängliche elektronische Formate und andere Formate*).

Hendrick Health erlaubt Servicetierrichtlinien in den Einrichtungen gemäß dem Americans with Disabilities Act (ADA) und der Servicetierrichtlinie von Hendrick.

---

Wenn Sie der Meinung sind, dass Hendrick Health diese Dienste nicht erbracht hat oder auf andere Weise aufgrund von Rasse, Hautfarbe, nationaler Herkunft, Staatsbürgerschaft, Alter, Behinderung oder Geschlecht (*einschließlich Schwangerschaft, sexueller Orientierung, Geschlechtsmerkmalen und Geschlechtsidentität*) diskriminiert hat, können Sie eine Beschwerde einreichen bei:

### Koordinator(in) für Bürgerrechte und Diskriminierung

Hendrick Health | Compliance- und Integritätsabteilung 1900 Pine Street, Abilene, Texas 79601  
Telefon: 325-670-3028 | Mobil: 276-614-8804 | Fax: 325-670-3578  
E-Mail: [compliance@hendrickhealth.org](mailto:compliance@hendrickhealth.org)

Sie können eine Beschwerde persönlich oder per Post, Fax oder E-Mail einreichen. Wenn Sie beim Einreichen einer Beschwerde Hilfe benötigen, steht Ihnen unser Koordinator für Bürgerrechte und Diskriminierung gerne zur Verfügung. Sie können beim Büro für Bürgerrechte des US-Gesundheitsministeriums auch elektronisch eine Beschwerde über Bürgerrechte einreichen. Dies geschieht über das Beschwerdeportal des Büros für Bürgerrechte unter <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> oder per Post oder Telefon unter der folgenden Adresse:

US-Gesundheitsministerium 200 Independence Avenue SW  
Raum 509F, HHH-Gebäude Washington, DC 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Beschwerdeformulare sind erhältlich bei <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.