



Avis de non-discrimination - C'est la loi

Hendrick Health désigne tous les établissements affiliés à Hendrick, y compris, mais sans s'y limiter, les hôpitaux, les services d'urgence, les centres de soins d'urgence, les centres de chirurgie ambulatoire, les services de consultation externe et les centres d'imagerie, les soins à domicile, les soins palliatifs, les services auxiliaires ambulatoires, les cliniques de santé rurales, les cliniques basées sur des prestataires hospitaliers, les cliniques médicales et les services de soins post-aigus.

Hendrick Health se conforme aux lois fédérales et nationales applicables en matière de droits civils et ne fait aucune discrimination fondée sur la race, la couleur, l'origine nationale, le statut de citoyenneté, l'âge, le handicap ou le sexe (*y compris la grossesse, l'orientation sexuelle, les caractéristiques sexuelles et l'identité de genre*).

Hendrick Health n'exclut pas les personnes, ne les traite pas différemment et ne refuse pas de soins médicaux en raison de leur race, de leur couleur, de leur origine nationale, de leur statut de citoyenneté, de leur âge, de leur handicap ou de leur sexe (*y compris la grossesse, l'orientation sexuelle, l'identité de genre et les caractéristiques sexuelles*).

Avis d'accessibilité

Attention : Si vous parlez une langue autre que l'anglais, des services d'assistance linguistique sont à votre disposition gratuitement. Appelez le 1-325-670-3593. (ATS : 1-800-735-2989.) Si vous avez besoin de ces prestations, contactez le service des relations avec les patients au 325-670-5557.

Hendrick Health fournit des services linguistiques gratuits aux personnes dont la langue principale n'est pas l'anglais :

- Interprètes qualifiés ; et
- Informations rédigées dans d'autres langues.

Hendrick Health fournit des aides et des services gratuits aux personnes handicapées afin qu'elles puissent communiquer efficacement avec nous. Au nombre de ces aides et services figurent notamment :

- Des interprètes qualifiés en langue des signes ; et des
- Informations écrites dans d'autres formats (*gros caractères, audio, formats électroniques accessibles et autres formats*).

Hendrick Health autorise les animaux d'assistance dans les établissements conformément à l'Americans with Disabilities Act (ADA) et à la politique d'Hendrick sur les animaux d'assistance.

Si vous pensez que Hendrick Health n'a pas fourni ces services ou a fait preuve d'une autre discrimination fondée sur la race, la couleur, l'origine nationale, le statut de citoyenneté, l'âge, le handicap ou le sexe (*y compris la grossesse, l'orientation sexuelle, les caractéristiques sexuelles et l'identité de genre*), vous pouvez déposer une plainte auprès du :

Coordonnateur des droits civils et de la discrimination

Département de conformité et d'intégrité de Hendrick Health | 1900 Pine Street, Abilene, Texas 79601

Téléphone : 325-670-3028 | Tél Mobile : 276-614-8804 | Télécopieur : 325-670-3578

E-mail : conformité@hendrickhealth.org

Vous pouvez déposer une plainte en personne ou par courrier, par fax ou par courriel. Si vous avez besoin d'aide pour déposer une plainte, notre coordonnateur des droits civils et de la discrimination est disponible pour vous aider. Vous pouvez également déposer une plainte pour atteinte aux droits civils auprès du Département de la Santé et des Services Sociaux des États-Unis, Bureau des droits civils, par voie électronique via le portail de plaintes du Bureau des droits civils, disponible à l'adresse <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, ou par courrier ou par téléphone à l'adresse suivante :

Département américain de la Santé et des Services sociaux 200 Independence Avenue SW

Salle 509F, bâtiment HHH Washington, DC 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (ATS)

Les formulaires de réclamation sont disponibles à l'adresse <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.