



اعلامیه عدم تبعیض – این قانون است

Hendrick Health شامل تمامی مراکز وابسته به Hendrick می‌شود که شامل، اما نه محدود به، بیمارستان‌ها، بخش‌های اورژانس، مراکز مراقبت‌های فوری، مراکز جراحی سرپایی، بخش‌های سرپایی و مراکز تصویربرداری، خدمات بهداشت خانگی، مراقبت‌های تسکینی، خدمات جانبی سرپایی، کلینیک‌های سلامت روستایی، کلینیک‌های وابسته به بیمارستان، کلینیک‌های پزشکان و خدمات مراقبت پس از درمان است.

Hendrick Health مطابق با قوانین حقوق مدنی ایالتی و فدرال عمل می‌کند و بر اساس نژاد، رنگ پوست، ملیت، وضعیت شهروندی، سن، ناتوانی یا جنسیت (شامل بارداری، گرایش جنسی، ویژگی‌های جنسی و هویت جنسیتی) تبعیض قائل نمی‌شود.

Hendrick Health هیچ‌کس را به دلیل نژاد، رنگ پوست، ملیت، وضعیت شهروندی، سن، ناتوانی یا جنسیت (شامل بارداری، گرایش جنسی، هویت جنسیتی و ویژگی‌های جنسی) از دسترسی به خدمات درمانی محروم نکرده، به‌طور متفاوتی با آنها رفتار نمی‌کند یا خدمات پزشکی را به آنها رد نمی‌کند.

اطلاعیه دسترسی

توجه: اگر به زبانی غیر از انگلیسی صحبت می‌کنید، خدمات کمک زبانی به‌صورت رایگان در اختیار شما است. با شماره 1-3593-670-325 (TTY: 1-800-735-2989) تماس بگیرید. در صورت نیاز به این خدمات، با بخش روابط بیماران به شماره 5557-670-325 تماس بگیرید.

Hendrick Health خدمات زبانی رایگان به افرادی که زبان اصلی آن‌ها انگلیسی نیست، ارائه می‌دهد، از جمله:

- مترجمان واجد شرایط؛ و
- اطلاعات به زبان‌های دیگر.

Hendrick Health وسایل و خدمات رایگان برای افراد دارای ناتوانی جهت برقراری ارتباط مؤثر با ما فراهم می‌کند، از جمله:

- مترجمان واجد شرایط زبان اشاره؛ و
- اطلاعات به صورت‌های دیگر (چاپ درشت، صوتی، فرمت‌های الکترونیکی قابل دسترسی و دیگر قالب‌ها).

Hendrick Health اجازه ورود حیوانات خدماتی به مراکز را طبق قانون آمریکایی‌های دارای ناتوانی (ADA) و سیاست حیوانات خدماتی Hendrick می‌دهد.

اگر بر این باورید که Hendrick Health در ارائه این خدمات کوتاهی کرده یا به‌گونه‌ای دیگر بر اساس نژاد، رنگ پوست، ملیت، وضعیت شهروندی، سن، ناتوانی یا جنسیت (شامل بارداری، گرایش جنسی، ویژگی‌های جنسی و هویت جنسیتی) تبعیض قائل شده است، می‌توانید یک شکایت را ثبت کنید:

هماهنگ‌کننده حقوق مدنی و تبعیض

Hendrick Health | Compliance and Integrity Department

1900 Pine Street, Abilene, Texas 79601

Phone: 325-670-3028 | Cell: 276-614-8804 | Fax: 325-670-3578

Email: compliance@hendrickhealth.org

شما می‌توانید شکایت خود را حضوری، از طریق پست، فکس یا ایمیل ثبت کنید. اگر برای ثبت شکایت به کمک نیاز دارید، هماهنگ‌کننده حقوق مدنی و تبعیض ما در دسترس است تا شما را راهنمایی کند. همچنین، می‌توانید شکایت خود را از طریق پورتال شکایات دفتر حقوق مدنی وزارت بهداشت و خدمات انسانی ایالات متحده به صورت الکترونیکی، از طریق لینک زیر ثبت کنید:

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

یا از طریق پست یا تلفن به شماره:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue SW

Room 509F, HHH Building Washington, DC 20201

(TDD) 800-537-7697, 1-800-368-1019

فرمهای شکایت در وب‌سایت زیر قابل دسترسی می‌باشد:

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>