



إشعار عدم التمييز - هنا يكمن القانون

يتم تعريف Hendrick Health على أنها جميع المرافق التابعة لشركة Hendrick، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المستشفيات وأقسام الطوارئ ومراكز الرعاية العاجلة ومراكز الجراحة الخارجية وأقسام العيادات الخارجية ومراكز التصوير والرعاية الصحية المنزلية ورعاية المسنين والخدمات المساعدة للمرضى الخارجيين والعيادات الصحية الريفية والعيادات القائمة على مزودي الخدمات في المستشفيات وعيادات الأطباء وخدمات الرعاية بعد الحادة.

تلتزم Hendrick Health بقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية والتابعة للولايات المعمول بها ولا تميّز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو حالة المواطنة أو العمر أو الإعاقة أو الجنس (بما في ذلك الحمل والتوجه الجنسي والخصائص الجنسية والهوية الجنسية).

لا يستبعد Hendrick Health الأشخاص أو يتعامل معهم بشكل مختلف أو يرفض تقديم الرعاية الطبية لهم بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو حالة المواطنة أو العمر أو الإعاقة أو الجنس (بما في ذلك الحمل والتوجه الجنسي والهوية الجنسية والخصائص الجنسية).

إشعار إمكانية الوصول

تنبيه: إذا كنت تتحدث لغة أخرى غير الإنجليزية، فستكون خدمات المساعدة اللغوية متاحة لك مجانًا. اتصل على 1-3593-670-325 (TTY: 1-800-735-2989). إذا كنت بحاجة إلى هذه الخدمات، اتصل بقسم علاقات المرضى على الرقم 325-670-5557.

توفر Hendrick Health خدمات لغوية مجانية للأشخاص الذين لغتهم الأساسية ليست الإنجليزية، مثل:

- المترجمين المؤهلين؛ و
- المعلومات المكتوبة بلغات أخرى.

توفر Hendrick Health مساعدات وخدمات مجانية للأشخاص ذوي الإعاقة للتواصل بشكل فعال معنا، مثل:

- مترجمي لغة الإشارة المؤهلين؛ و
- المعلومات المكتوبة بصيغ أخرى (طباعة كبيرة، صوتية، صيغ إلكترونية يمكن الوصول إليها بصيغ أخرى).

تسمح Hendrick Health للحيوانات الخدمية بالدخول إلى المرافق وفقًا لقانون الأمريكيين ذوي الإعاقة (ADA)، وسياسة Hendrick's Service Animals.

إذا كنت تعتقد أن Hendrick Health فشلت في تقديم هذه الخدمات أو مارست التمييز بطريقة أخرى على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو حالة المواطنة أو العمر أو الإعاقة أو الجنس (بما في ذلك الحمل والتوجه الجنسي والخصائص الجنسية والهوية الجنسية)، فيمكنك تقديم شكوى إلى:

منسق الحقوق المدنية والتمييز

قسم الامتثال والنزاهة في 1900 Pine Street، Abilene، Texas 79601 Hendrick Health I

هاتف: 3028-670-325 هاتف محمول: 8804-614-276 فاكس: 3578-670-325

بريد إلكتروني: compliance@hendrickhealth.org

يمكنك تقديم شكوى شخصيًا أو عن طريق البريد أو الفاكس أو البريد الإلكتروني. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في تقديم شكوى، فإن منسق الحقوق المدنية والتمييز لدينا متاح لمساعدتك. يمكنك أيضًا تقديم شكوى تتعلق بالحقوق المدنية إلى وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية، مكتب الحقوق المدنية إلكترونيًا من خلال بوابة شكاوى مكتب الحقوق المدنية، المتوفرة على الموقع <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>، أو عن طريق البريد أو الهاتف على:

وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية 200 Independence Avenue SW

الغرفة 509F، مبنى HHH، واشنطن العاصمة 20201

(TDD) 800-537-7697، 1-800-368-1019

نماذج الشكوى متاحة على الموقع <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.